

Vacature: ICT HELPDESK MEDEWERK(ST)ER

Standaard Uitgeverij is een onafhankelijk uitgeefhuis. Haar verschillende uitgeverijen en andere activiteiten vormen samen de grootste Vlaamse uitgeefgroep.

www.standaarduitgeverij.be

Hoe zal jouw takenpakket eruit zien?

- Je registreert, doet de opvolging van incidenten, problemen en serviceaanvragen en lost deze in 1^{ste} lijn zo goed als mogelijk op.
- Je escaleert indien nodig naar een 2^{de} lijn en volgt met de gebruiker en IT leverancier het ticket verder op.
- Je fungeert als de cruciale verbinding tussen eindgebruikers en IT-partners bij 2e-lijnsincidenten en problemen.
- Actieve deelname aan SLA-opvolging met IT-partners, besprekingen tijdens service review meetings en bijdragen aan het verbeteren van de eindgebruikerstevredenheid.

Wat wordt er van jou verwacht?

- Je spreekt perfect Nederlands.
- Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden en een talent voor probleemoplossing.
- Je beschikt over de nodige discipline en kan goed zelfstandig werken.
- Schoolverlaters zijn welkom, een eerste ervaring is een +.
- Je hebt een sterke interesse in Microsoft Windows, Office 365 en andere software pakketten.
- Je houdt je brede IT kennis constant up-to-date.

Aanbod:

- Je werkt in een creatieve omgeving met een uitdagend en boeiend product.
- Het gaat over een voltijds contract van onbepaalde duur(4/5 is bespreekbaar)
- Extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering en vergoeding woon-werkverkeer maken deel uit van het pakket.
- Flexibele werktijden en mogelijkheid tot thuiswerk.

Stuur je CV en motivatiebrief voor 23 augustus naar Sonia.gasparini@standaarduitgeverij.be

Gelijke kansen vinden we bij Standaard Uitgeverij vanzelfsprekend. We selecteren jou op basis van je kwaliteiten en vaardigheden, ongeacht je leeftijd, afkomst, geslacht of seksuele identiteit